



АДМИНИСТРАЦИЯ  
МО «ГОРОДСКОЙ ОКРУГ г. МАЛГОБЕК»  
«МАГИАЛБИКА ГИАЛИЙ АДМИНИСТРАЦИ»

ул. Осканова, 3, г. Малгобек, 386302, тел. 8(8734) 62-37-97; факс: 8(8734) 62-46-61; [malgobek07@mail.ru](mailto:malgobek07@mail.ru)

от \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_\_

на №44 от 16.03.2020 г.

**Постановление**

**Об утверждении Положения о порядке работы  
«телефона доверия» и адреса электронной почты для приема  
сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности  
в администрации МО «Городской округ г. Малгобек»**

В целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции, создания условий для выявления фактов коррупционной направленности, получения информации о фактах коррупционных проявлений в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 2 статьи 70 Конституции Республики Ингушетия и в соответствии с Указом Главы Республики Ингушетия от 6 февраля 2020 г. №26 «Об утверждении Положения о порядке работы «телефона доверия» и адреса электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности», **постановляю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о порядке работы «телефона доверия» и адреса электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности.
2. Определить отдел общей и кадровой работы администрации МО «Городской округ г. Малгобек» ответственным за организацию работы «телефона доверия» и адреса электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности.
3. Заместителю Главы МО «Городской округ г. Малгобек» Кодзоеву З.З., координирующему работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» и адреса электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности.
4. Признать утратившими силу постановления: от 29.03.2016 г. №45 «Об утверждении Порядка работы «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в администрации МО «Городской округ г. Малгобек», от 29.03.2016 г. №49 «Об утверждении Положения о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в администрации МО «Городской округ г. Малгобек», от 02.12.2019 г. №378 «О внесении изменений в Положение о «Телефоне доверия» по фактам коррупционной направленности в администрации МО «Городской округ г. Малгобек».

**Положение о порядке работы  
«телефона доверия» и адреса электронной почты для приема  
сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности  
в администрации МО «Городской округ г. Малгобек»**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок работы «телефона доверия» и адреса электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности в администрации МО «Городской округ г. Малгобек», а также о других фактах коррупционных проявлений на территории МО «Городской округ г. Малгобек» (далее - «телефон доверия», адрес электронной почты).

2. «Телефон доверия» и адрес электронной почты созданы в целях:

- вовлечения граждан и организаций в реализацию антикоррупционной политики на территории МО «Городской округ г. Малгобек»;
- содействия принятию и укреплению мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных и иных правонарушений;
- обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения сообщений граждан и организаций, содержащих сведения о возможных фактах проявления коррупции;
- организации анализа обращений, их обобщения с целью устранения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

**II. Порядок организации работы «телефона доверия» и адреса  
электронной почты**

3. Информация о функционировании и режиме работы «телефона доверия» и адреса электронной почты доводится до сведения граждан и организаций через средства массовой информации, а также путем ее размещения на официальном сайте администрации МО «Городской округ г. Малгобек» в сети «Интернет».

4. Работа «телефона доверия» по номерам: **8 (8 734) 62-37-97 (доб. 802), 8 (928) 097 95 46** осуществляется в следующем порядке:

- в рабочие дни посредством приема телефонных звонков и СМС - сообщений с 09:00 до 18:00 часов;
- ежедневно в круглосуточном режиме посредством приема СМС- сообщений.

5. Прием сообщений по адресу электронной почты **antikorrupciya\_11@mail.ru** осуществляется в круглосуточном режиме.

6. Прием, учет и предварительную обработку сообщений, поступающих на «телефон доверия» и адрес электронной почты, осуществляют должностные лица по профилактике коррупционных и иных правонарушений администрации МО «Городской округ г. Малгобек» (далее - ответственное лицо).

7. При ответе на телефонный звонок ответственное лицо обязано:

- представиться и сообщить фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- сообщить гражданину (представителю организации) о том, что «телефон доверия» работает исключительно для приема сведений о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с органами местного

самоуправления, организациями, учреждениями и предприятиями;

- предложить гражданину (представителю организации) сообщить свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) наименование организации, адрес (почтовый или электронный), контактный телефон, изложить суть сообщения;
- предупредить гражданина (представителя организации), что в случае отказа сообщить фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) наименование организации, адрес (почтовый или электронный), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;
- сообщить гражданину (представителю организации), что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
- предупредить гражданина (представителя организации) об ответственности за дачу заведомо ложных сведений.

В случае если сообщение не содержит информацию о фактах коррупции, гражданину (представителю организации) разъясняется, в какой орган государственной власти Республики Ингушетия, орган местного самоуправления, организацию и (или) учреждение ему необходимо обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений.

Сообщение, поступившее по «телефону доверия», составляется ответственным лицом на бумажном носителе, по форме обращения граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия» и адрес электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности, согласно Приложению I к настоящему Положению.

8. Отправляя сообщение на адрес электронной почты, гражданину (представителю организации) необходимо:

- чётко изложить сведения о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с администрацией МО «Городской округ г. Малгобек»;
- указать свою фамилию, имя, отчество (при наличии) или наименование организации, адрес (почтовый или электронный), контактный телефон.

9. Поступившие сообщения регистрируются не позднее следующего рабочего дня с момента их получения и подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия», адрес электронной почты, для приема сообщений граждан и организаций о фактах коррупционной направленности, согласно Приложению 2 (далее - Журнал) к настоящему Положению, в котором отражаются следующие сведения:

- порядковый номер;
- дата, время его получения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или наименование организации;
- адрес (почтовый, электронный), номер телефона;
- краткое содержание сообщения;
- информация о результатах рассмотрения сообщения.

Журнал прошивается, пронумеровывается и подлежит хранению в течение трех лет со дня регистрации в нем последнего сообщения.

10. В случаях, если в обращении, поступившем по «телефону доверия»:

- не указана фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, обращение вносится в Журнал и принимается к сведению, но не рассматривается;
- содержался сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершённом противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в Малгобекскую городскую прокуратуру или иные государственные органы в соответствии с его компетенцией;
- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу муниципального служащего, а также членов его семьи,

обращение может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов, а гражданину, направившему такое обращение, сообщено о недопустимости злоупотребления правом.

11. Сообщения о фактах проявления коррупции рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Приложение 1  
к Положению о порядке  
работы «телефона доверия  
и адреса электронной почты  
для приема сообщений граждан и  
организаций о фактах  
коррупционной направленности  
в администрации МО  
«Городской округ г. Малгобек»**

**Форма обращения  
граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия» и адрес  
электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах  
коррупционной направленности**

Дата, время: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, название организации:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указывается Ф.И.О. гражданина, почтовый адрес, наименование организации)

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О. почтовый адрес, наименование организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

\_\_\_\_\_

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что

телефон не определился, гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Обращение принял:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(должность, фамилия и инициалы, подпись ответственного должностного лица, принявшего обращения)

**Приложение 2**  
**к Положению о порядке**  
**работы «телефона доверия» и**  
**адреса электронной почты для**  
**приема сообщений граждан и**  
**организаций о фактах**  
**коррупционной направленности**  
**в администрации МО**  
**«Городской округ г. Малгобек»**

**Журнал**  
**регистрации обращений граждан и организаций, поступивших на «телефон доверия»**  
**и адрес электронной почты для приема сообщений граждан и организаций о фактах**  
**коррупционной направленности**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата, время регистрации обращения</b>	<b>Краткое содержание обращения</b>	<b>Ф.И.О. заявителя, должность (при наличии информации)</b>	<b>Адрес, телефон абонента (при наличии информации)</b>	<b>Ф.И.О. муниципального служащего, обработавшего обращение, подпись</b>	<b>Принятые меры</b>